

平成22年3月吉日

組合員・ご利用者 各位

J Aバンクえひめ

キャッシュカード等の紛失・盗難時の受付窓口の新設について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、J Aバンクえひめでは、昨今の偽造・盗難キャッシュカードを悪用したカード犯罪が増加する中で、組合員・ご利用者様の大切な貯金・財産をお守りするべく、キャッシュカード等の紛失・盗難時の受付体制の一部を見直し、J Aの営業時間外(夜間・休日等)における緊急連絡先(フリーダイヤル)を新設いたしました。

つきましては、内容を下記のとおりお知らせいたしますのでご承知おきいただきますよう宜しくお願い申し上げます。

記

1. 緊急連絡先 (平成22年4月1日より開始)

J Aバンクえひめ・キャッシュカード紛失共同受付センター



0120-71-0874 (フリーダイヤル)

※ 携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

【受付時間】 平日：17時～翌8時30分、土曜・日曜・祝日：終日

※平日：8時30分～17時についてはお取引店舗までご連絡ください。

2. 受付内容

- (1) 「キャッシュカード」の紛失・盗難
- (2) 「ローンカード」の紛失・盗難
- (3) 「貯金通帳」の紛失・盗難
- (4) 「お届印」の紛失・盗難
- (5) 「貯金証書」の紛失・盗難

以上